



HOTEL HAFEN

HAMBURG

PRESSEMITTEILUNG

BESTÄNDIGKEIT STATT FLUKTUATION: WIE DAS HOTEL HAFEN HAMBURG FACHKRÄFTE ÜBER VIER JAHRZEHNTE HÄLT

HAMBURG, MÄRZ 2023. Das Privathotel Hotel Hafen Hamburg öffnete vor gut vier Jahrzehnten seine Pforten für Gäste aus der ganzen Welt. Fast ebenso lang wie die Geschichte des Traditionshauses ist die Karriere einiger Mitarbeitenden: Die längste Betriebszugehörigkeit beträgt derzeit stolze 41 Jahre. Wie man Beschäftigte über viele Jahrzehnte in einer Branche hält, in der eine hohe Personalfluktuationsrate die Norm ist, weiß Direktor Enrico Ungermann.



Außenansicht und Restaurant Port © Hotel Hafen Hamburg / Stimmungsfänger

DAS HOTEL HAFEN HAMBURG BIETET RAUM FÜR INDIVIDUALITÄT, ENTFALTUNG UND NEUE IDEEN

Das Hotel Hafen Hamburg steht für hanseatische Tradition und Beständigkeit, hat sich in den vergangenen Jahren aber stets weiterentwickelt. 1987 wurde der Tower ergänzt, der heute das Hamburger Stadtbild rund um die Landungsbrücken prägt. 1999 wurde das Haus um einen Neubau erweitert und die Zimmerzahl damit auf 380 erhöht. Raum



HOTEL HAFEN

H A M B U R G

für Entfaltung und persönliches Wachstum steht auch den Mitarbeiter:innen des Hotels zur Verfügung, die so einzigartig sind wie das Haus selbst.

„Trotz der Größe von 380 Zimmern herrscht bei uns eine sehr familiäre Atmosphäre die sehr von den Mitarbeiter: innen geschätzt wird. Durch das positive Arbeitsklima und die offene Unternehmenskultur gelingt es uns, die Fluktuation im Haus auf so einem geringen Niveau zu halten“, sagt Enrico Ungermann, Direktor des Hotel Hafen Hamburg.

Die Mitarbeitenden identifizieren sich stark mit dem Haus, den Werten und der Stadt Hamburg. Bereits in der Nachwuchsförderung setzt das Hotel Hafen Hamburg auf individuelle Stärken. So können Auszubildende beispielsweise Zusatzqualifikationen erwerben, die ihren Fähigkeiten und Interessen entsprechen. Hinzu kommen faire Vergütung, Sonn- und Feiertagszuschläge sowie eine exakte Zeiterfassung.

Der herrschende Fachkräftemangel in Hotellerie und Gastgewerbe macht es für Unternehmen zunehmend schwerer, qualifiziertes Personal zu finden. Umso wichtiger ist es für Direktor Enrico Ungermann daher, Mitarbeiter:innen zu halten: **„Ein starker Treiber der Veränderung der Arbeitswelt war die Corona-Pandemie gepaart mit ihrem Fachkräftemangel im Nachgang. Dies zwang – positiv gesehen – zu einem Um- und Neudenken. Homeoffice, Videokonferenzen, virtuelle Teams und das Vorantreiben der Digitalisierung sind das Ergebnis“**, so Ungermann.

Auf veränderte Situationen reagieren zu können, ist ein entscheidender Faktor für erfolgreiches Personalmanagement. Als Arbeitgeber attraktiv bleiben und den einzelnen Menschen stärker in den Fokus rücken, ein weiterer. Durch diese Kombination kann das Hotel Hafen Hamburg Fachkräfte über Jahrzehnte halten. Dabei spielt auch eine große Rolle, dass das Hotel privat geführt wird. Die kurzen Entscheidungswege und flachen Hierarchien sorgen für flexible Anpassungen und ermöglichen eine Beteiligung der Mitarbeiter:innen an verschiedenen Projekten: **„An unserem einzigartigen Arbeitsplatz ist Raum für Individualität, Entfaltung und neue Ideen. Mein Aufgabenbereich ist so vielfältig, dass es nie langweilig wird“**, sagt Jana Weise, die seit 16 Jahren im Hotel Hafen Hamburg im F&B-Bereich tätig ist. Hierin sieht der Hoteldirektor des Hotel Hafen Hamburg den Schlüssel zum Erfolg: **„Wer sich innerhalb eines Unternehmens als Mensch wertgeschätzt fühlt und weiterentwickeln kann, sucht nicht woanders nach neuen Herausforderungen“**, bringt es Enrico Ungermann auf den Punkt.



HOTEL HAFEN

H A M B U R G

ÜBER DAS HOTEL HAFEN HAMBURG:

Das Hotel Hafen Hamburg befindet sich oberhalb der Landungsbrücken direkt am Hamburger Hafen und blickt auf eine lange Geschichte der Seefahrt zurück. Das Haus beeindruckt mit seiner historisch geprägten Architektur und norddeutschem Flair. Die 380 Zimmer sind entweder im klassisch-hanseatischen Stil oder modern gehalten. Das hauseigene Restaurant Port mit Blick auf die Landungsbrücken bietet neben traditionellen Fischgerichten modern interpretierte Klassiker an. In Willi's Bierstube kommen Gäste in rustikalem Ambiente in den Genuss von authentisch-hanseatischem Flair und in der Tower Bar können Drinks und der Panoramablick über die Stadt genossen werden. Das Hotel bietet außerdem Veranstaltungsräume in nahezu jeder Größe, die für Tagungen, Kongresse und Events genutzt werden.

Weitere Informationen finden sie unter www.hotel-hafen-hamburg.de

PRESSEKONTAKT:

BISS PR & Communications
Kronprinzendamm 20
10711 Berlin
T: +49 1717432224
E: hotelhafenhamburg@biss-pr.de